

Privacy Policy

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del presente sito internet www.bh-italia.it ("Sito") e del portale di Home Insurance in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, Reg (UE) 2016/679 ("Regolamento") e come richiesto dal Regolamento Ivass n. 41/2018.

L'informativa deve considerarsi applicabile esclusivamente alle pagine del Sito, all'Area Personale e non anche in relazione ai siti ai quali l'utente potrà eventualmente accedere tramite link presenti sulle pagine del Sito.

Il Titolare del trattamento e Responsabile per la Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è Berkshire Hathaway International Insurance Limited, Rappresentanza Generale per l'Italia con Rappresentanza Generale in Corso Italia 13, Milano (MI) cap. 20122, Partita IVA N° 07234060965.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali di Berkshire Hathaway International Insurance può essere contattato all'indirizzo e-mail dpo.bh@bh-italia.com.

Tipi di dati trattati, finalità del trattamento e conservazione dei dati

1) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) indicazioni temporali di inizio e fine della sessione ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento

Questi dati vengono utilizzati al fine di controllarne il corretto funzionamento del sito e per ricavare informazioni statistiche anonime. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito (condizioni di utilizzo del sito).

Periodo di conservazione

I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, a eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.

Conferimento

I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

2) Registrazione per accesso dell' utente al servizio di Home Insurance

La Società raccoglie dati personali per finalità di registrazione dell'utente all'area riservata (Home Insurance), la sezione del sito in cui è possibile avere tutte le informazioni relative a tutto ciò che riguarda la tua posizione assicurativa.

Finalità e base giuridica del trattamento	Consentire l'accesso all'area riservata (contratto).
Periodo di conservazione	Tempistiche compatibili con l'esecuzione del contratto.
Conferimento	Obbligatorio per accedere all'area.

3) Trattamento dati clienti

I dati sono trattati per:

- concludere rapporti contrattuali/professionali;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni ad essi connessi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie, le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile).

Finalità e base giuridica del trattamento	Amministrative e contabili (contratto).
Periodo di conservazione	Tempistiche compatibili con la finalità della raccolta.
Conferimento	Obbligatorio per poter entrare in contatto con la Società.

4) Dati forniti volontariamente dall' utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, nonché la compilazione di moduli presenti sullo stesso e necessari alla registrazione ovvero all'accesso alla sezione Home Insurance, comporta l'acquisizione dell'indirizzo email del mittente nonché degli eventuali altri dati personali inseriti, quali dati identificativi, username e password, dati di contatto, estremi della polizza dell'utente che sia già cliente di Berkshire Hathaway International

Insurance e il successivo trattamento per le finalità ivi indicate e comunque per rispondere alle richieste degli interessati.

Il trattamento non necessita del consenso dell'utente in quanto necessario per dare seguito ad una richiesta dell'interessato.

Si assicura, tuttavia, che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza come indicato nel Regolamento.

Facoltatività del conferimento dei dati

Resta ferma la natura facoltativa del conferimento dei propri dati personali da parte dell'utente. Il mancato conferimento di alcuni dati, ad esempio quelli necessari alla registrazione o accesso alla sezione Home Insurance, può compromettere la corretta fruizione del servizio richiesto.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Nello svolgimento di tali attività Berkshire Hathaway International Insurance può avvalersi dell'aiuto del proprio personale, opportunamente istruito e di aziende esterne, consulenti, consorzi, fornitori di software e servizi nominate Responsabili del trattamento che, per conto su istruzioni di Berkshire Hathaway International Insurance, operano tramite personale identificato e incaricato, nell'ambito delle finalità previste e in modo da garantire la massima sicurezza possibile dei dati.

I dati personali non sono di norma comunicati a terzi. Qualora richiesti devono comunque essere resi disponibili alla Polizia Postale e delle Comunicazioni, all'Autorità Giudiziaria e alla Polizia giudiziaria.

Esercizio dei Diritti

La legge garantisce una serie di diritti relativi ai propri dati personali. La Società si impegna a proteggere i dati personali e a rispettare le leggi in materia di privacy dei dati di volta in volta in vigore. Maggiori informazioni e suggerimenti sui diritti possono ottenersi dall'Autorità nazionale competente per la tutela dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Per maggiori informazioni su come esercitare i diritti, scrivere a bh-italia@legalmail.it oppure scrivere all'indirizzo e-mail di contatto del DPO (Data Protection Officer / Responsabile Protezione Dati) della Società: dpo.bh@bh-italia.com

Diritti

Cosa significa?

1. Diritto all'informazione

E' il diritto dell'utente di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili sulle modalità di utilizzo dei suoi dati personali e sui propri diritti. È per tale motivo che vengono fornite le informazioni contenute in questa Informativa.

2. Diritto di accesso

E' il diritto dell'utente di ottenere l'accesso ai propri dati (se tali dati sono oggetto di trattamento) e ad altre informazioni (simili a quelle fornite nella presente informativa sulla privacy). Lo scopo è far sì che l'utente sia a conoscenza e possa verificare se i suoi

dati personali sono utilizzati in conformità con la legge sulla privacy dei dati.

- | | |
|---|---|
| 3. Diritto di rettifica | E' il diritto dell'utente di far correggere le informazioni in caso di inesattezza o incompletezza. |
| 4. Diritto di cancellazione o Diritto all'oblio | E' il diritto dell'utente di richiedere la cancellazione o la rimozione dei dati laddove non vi sia alcun motivo valido per continuare a utilizzarli. Non si tratta di un diritto indiscriminato alla cancellazione, in quanto è limitato da eccezioni. |
| 5. Diritto di limitare il trattamento dei dati | E' il diritto dell'utente di 'bloccare' o inibire l'utilizzo ulteriore delle informazioni. Quando il trattamento dei dati è limitato, la Società può comunque conservare le informazioni ma non può utilizzarle ulteriormente. La Società conserva elenchi di persone che hanno richiesto il "blocco" di un ulteriore utilizzo delle loro informazioni per garantire che tale vincolo sia rispettato in futuro. |
| 6. Diritto alla portabilità dei dati | E' il diritto dell'utente di ottenere e riutilizzare i propri dati personali per le sue finalità in diversi servizi. Ad esempio, se decide di passare a un nuovo fornitore, questo diritto consente di spostare, copiare o trasferire facilmente le informazioni tra i sistemi informatici dell'azienda e i loro sistemi in modo sicuro e protetto, senza comprometterne l'usabilità. |
| 7. Diritto di obiezione al trattamento | E' il diritto dell'utente di opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto (realizzato solo previo consenso) e anche al trattamento che è eseguito per finalità di tutela di legittimi interessi della Società. |
| 8. Facoltà di avanzare reclami | E' il diritto dell'utente di presentare un reclamo sulle modalità con cui la Società tratta o elabora i suoi dati personali presso il garante nazionale per la privacy dei dati. |
| 9. Diritto di revoca del consenso | E' il diritto dell'utente di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, precedentemente reso, per lo svolgimento di qualsiasi attività che implichi il trattamento dei propri dati personali. L'esercizio di tale diritto non comporta l'illiceità di quanto realizzato fino a quel momento con i dati personali dell'utente ed il suo consenso al trattamento. Esso può consistere anche nella sola revoca del consenso all'utilizzo dei dati personali per i soli scopi di marketing. |